Abonnemangsinformation

Denna information gäller för dig som har abonnemang hos GLTK.

Avtalstid

Abonnemanget gäller en termin i taget och blir giltigt för dig som kund när abonnemangsfakturan är betald.

Avtalet förlängs automatiskt om ingen uppsägning har skett antingen från GLTK:s eller från dig som kunds sida senast 1 december (inför vårterminen) eller 1 juni (inför höstterminen).

Uppsägningen från dig som kund ska göras skriftligen till: isabelle.beblein@gltk.se

Priser

Prisändringar inför nästa termin meddelas senast 15 november (inför vårterminen) eller 15 maj (inför höstterminen). Från 1 januari 2027 är det samma timpris för abonnemang som för strötimme.

Återbetalning av avbokad abonnemangstimma

Ledigställer man sitt abonnemang vid enstaka tillfällen om man vet att man inte kan spela så får man tillbaka 80% av timpriset om den blir uthyrd. MATCHi-systemet sköter detta själv och blir timmen inte uthyrd så blir det inga pengar tillbaka, vilket gör att det är bra att sätta upp timmen ledig så fort man vet att man inte kan spela. Pengarna krediteras på nästa termins faktura automatiskt. Behåller man inte sitt abonnemang kommande termin får man pengarna utbetalda till sitt konto. MATCHi tar en administrationsavgift på varje avbokning och ny bokning som sker på timmen som bokas så därför kan inte GLTK gå högre än 80% på tillbakabetalning.

Man kan inte avboka sin abonnemangstimme vid enstaka tillfällen via receptionen utan endast via MATCHi.

Abonnemangstiden gäller för specifik tid och dag

Den abonnemangstid som du abonnerar gäller för just en specifik tid och dag. Den går inte att flytta från din specifika tid/dag till en annan tid/dag för en enstaka vecka. Man kan endast avboka sin abonnemangstid via MATCHi (enligt förra stycket) och vill man spela på annan tid/dag den veckan så får man boka en strötid. Det går alltså inte att flytta tiden via receptionen eller via MATCHi.

Fakturering

Fakturering sker terminsvis i förskott. Fakturor skickas omkring 10 december och 10 juni. När fakturan är betalad har man säkerställt sitt abonnemang kommande termin. Betalar man inte i tid riskerar man att bli av med sitt abonnemang till GLTK:s verksamhet. Abonnenter blir fakturerade de dagar som det är spel (beroende på veckodag blir det 20-24 speltillfällen beroende på vår- eller hösttermin).

Inpassering till GLTK och till din abonnemangstimme

Oftast är dörrarna till GLTK öppna men alla som är abonnenter har en kod via MatchI som ni kan komma in till er abonnemangstimme en halvtimme innan er tid. Därav bra att ni och era spelpartners på abonnemangstimmen har koll på denna kod och kan slå in den i MatchI-dosan

till höger om den andra entrédörren in till GLTK:s reception. Den första dörren är aldrig stängd när det ligger abonnemang.

Övrigt

Abonnemang kan endast tecknas av medlemmar i GLTK eller i GLTK:s företagsklubb.

Avtalet är personligt och får inte överlåtas utan GLTK:s godkännande.

GLTK har rätt att disponera abonnerad bana vid tävlingar, reparationer eller andra särskilda skäl. I sådana fall meddelas du minst 48 timmar i förväg, och hela timkostnaden återbetalas.

Välkommen till GLTK!